

Vertragsabschluss

Sämtliche Lieferungen und (Kundendienst-)Leistungen werden ausschließlich gemäß den nachstehenden Bedingungen ausgeführt. Sie gelten für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen auch dann, wenn auf diese nicht nochmals ausdrücklich Bezug genommen wurde. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen - insbesondere widersprechende Geschäftsbedingungen - sowie Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung von ESK EDV - Service Rolf Kochinka. Diese Schriftformerfordernis gilt nicht für nach Vertragsschluss getroffene mündliche Abreden. ESK EDV - Service Rolf Kochinka behält sich vor, den Vertragsabschluss von einer Vorauszahlung, Anzahlung oder Sicherheitsleistung abhängig zu machen.

Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die in der (Auftrags-)Bestätigung genannten Preise zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Produktpreise von ESK EDV - Service Rolf Kochinka basieren auf dem jeweils aktuellen US- $\text{\$}$ -Wechselkurs. Bei Änderungen des Wechselkurses behält sich ESK EDV - Service Rolf Kochinka eine entsprechende Preisanpassung vor. Zahlungen sind ab Rechnungsdatum innerhalb von 8 Tagen netto ohne Abzug fällig.

Werden ESK EDV - Service Rolf Kochinka Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, wird insbesondere ein Scheck nicht eingelöst oder stellt der Kunde seine Zahlungen ein, so ist ESK EDV - Service Rolf Kochinka berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, auch wenn Schecks angenommen wurden. ESK EDV - Service Rolf Kochinka ist außerdem berechtigt, auch hinsichtlich bereits bestätigter Bestellungen Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen, wenn aufgrund des bisherigen Zahlungsverhaltens des Kunden oder der überdurchschnittlichen Höhe der Bestellung im Verhältnis zum jeweils bisherigen Geschäftsumfang mit ESK EDV - Service Rolf Kochinka zu befürchten ist, dass der Kunde den Kaufpreis nicht entsprechend den mit ESK EDV - Service Rolf Kochinka getroffenen Vereinbarungen zahlen wird. Abweichende Zahlungsbedingungen werden mit der Auftragsbestätigung bestätigt.

Angebotene Preise für Arbeitsleistungen gelten, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, für eine Ausführung von Mo-Fr 8.00 – 17.00 Uhr. Arbeiten, die außerhalb dieser Zeiten erbracht werden, berechnen wir mit folgenden Zuschlägen: Montags bis Freitags: 17.00 bis 20.00 Uhr 25 % Zuschlag, 20.00 bis 22.00 Uhr 50 % Zuschlag, 22.00 bis 08.00 Uhr 100 % Zuschlag; Samstags: 08.00 bis 12.00 Uhr 25 % Zuschlag, 12.00 bis 22.00 Uhr 50 % Zuschlag, 22.00 bis 24.00 Uhr 100 % Zuschlag; Sonn- u. Feiertags: 100 %.

Bei Verrechnung nach Stundensatz wird eine Änderung des Stundensatzes mindestens ein Monat vorher bekannt gegeben.

Liefer-/Leistungsstermine und Fristen

Sämtliche Termine und Fristen für Lieferungen und (Kundendienst-) Leistungen von ESK EDV - Service Rolf Kochinka sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich, ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden sind. Ist die Nichteinhaltung einer Frist auf Gründe zurückzuführen, die ESK EDV - Service Rolf Kochinka nicht zu vertreten hat, verlängert sich die Frist entsprechend. Etwaige Schadenersatzansprüche des Kunden wegen verspäteter Lieferung oder Leistung beschränken sich für die Zeit des Verzuges je vollendete Woche auf 0,5%, maximal jedoch auf 5% des betreffenden Rechnungswertes. Unterlassene, nicht rechtzeitige oder unrichtige, nicht von ESK EDV - Service Rolf Kochinka zu vertretende Selbstbelieferung durch einen ESK EDV - Service Rolf Kochinka-Lieferanten schließt Verzug aus. ESK EDV - Service Rolf Kochinka ist zu Teillieferungen und Teilleistungen in dem Kunden zumutbarem Umfang jederzeit berechtigt; die Zahlungsfristen in Ziffer 2 gelten, entsprechend. Sofern auf Wunsch des Kunden ein Lieferauftrag von ESK EDV - Service Rolf Kochinka storniert wird, kann ESK EDV - Service Rolf Kochinka ohne weiteren Nachweis 15% des Rechnungswertes für das betreffende Produkt als Entschädigung vom Kunden verlangen. Der Kunde wird zu den vereinbarten Kundendienstterminen freien Zugang zu den Geräten sowie ungehinderten Zugriff auf die zugehörigen Diagnose-, Anwendungsprogramme, Dokumentationen, etc. gewähren. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder anderer von ESK EDV - Service Rolf Kochinka unvorhersehbarer, unverschuldeter Umstände, z.B. Streik, Aussperrung, auch wenn sie bei Lieferanten von ESK EDV - Service Rolf Kochinka oder deren Unterpelieferantenaufreten, berechtigen ESK EDV - Service Rolf Kochinka die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Verzögert sich die Lieferung oder die Durchführung von Leistungen durch Umstände, die der Kunde zu vertreten hat, so trägt der Kunde die daraus ESK EDV - Service Rolf Kochinka entstandenen Kosten.

Gefahrübertragung

Die Gefahr (Sach- und Preisgefahr) geht in jedem Fall auf den Kunden über, sobald die Ware an den Spediteur, Frachtführer oder an die sonst den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager verlassen hat. Falls der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert oder ohne Verschulden von ESK EDV - Service Rolf Kochinka unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

Eigentumsvorbehalt

ESK EDV - Service Rolf Kochinka behält sich das Eigentum an den gelieferten Produkten bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und bis zu Erfüllung aller, auch künftiger (Saldo-) Forderungen vor.

Gewährleistung

ESK EDV - Service Rolf Kochinka verpflichtet sich, Mängel von Leistungen zu beheben sowie mangelhafte Produkte nacheigener Wahl zu reparieren oder auszutauschen.

Der Kunde hat das Recht, bei Fehlschlägen der Mangelbehebung kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten oder Herabsetzung des Kaufpreises bzw. der Vergütung zu verlangen; Der Kunde gewährt ESK EDV - Service Rolf Kochinka die zur etwaigen Mangelbehebung nach billigen Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit. Verweigert der Kunde diese, ist ESK EDV - Service Rolf Kochinka von der Gewährleistung befreit. Jegliche Gewährleistung

entfällt, sofern ein etwaiger Fehler darauf beruht, dass der Kunde oder ein Dritter ohne Zustimmung von ESK EDV - Service Rolf Kochinka Produkte verändert, unsachgemäß benutzt oder repariert hat oder Produkte nicht den Hersteller-Richtlinien gemäß installiert betrieben und gepflegt worden sind. Ist der Kunde Vollkaufmann, kann ESK EDV - Service Rolf Kochinka für nicht selbst hergestellte Produkte, die gegen den Hersteller bestehenden Gewährleistungsansprüche an den Kunden abtreten und ihn bezüglich der Gewährleistung an den Hersteller verweisen. In diesem Fall haftet ESK EDV - Service Rolf Kochinka nur für Mängel, wenn der Kunde den Hersteller wegen der an ihn abgetretenen Gewährleistungsansprüche gerichtlich erfolglos in Anspruch genommen hat. Die Gewährleistungsfrist auf Sachmängel beträgt - soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde - 24 Monate, bei Kaufleuten 12 Monate. Für Kaufleute gelten die §§377ff. HGB. Für Reparaturen und Ersatzteillieferungen sowie für Kundendienstleistungen, die nach Ablauf der ursprünglichen Gewährleistungsfrist erfolgen 6 Monate. Für Äußerungen und Werbeaussagen Dritter haften wir gegenüber Kaufleuten nicht. Sollte bei der Reparatur festgestellt werden, dass Waren mit Gewährleistungs-/Garantiestatus keinen Fehler aufweisen, wird eine Vergütung für Testaufwand nach der jeweils gültigen Preisliste berechnet.

Schadensersatzansprüche

ESK EDV - Service Rolf Kochinka haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, sowie in den Fällen, in denen nach dem Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privatgenutzten Sachen zwingend gehaftet wird. ESK EDV - Service Rolf Kochinka haftet weiter für das Fehlen von Eigenschaften, die ausdrücklich zugesichert sind, wenn die Zusicherung gerade bezweckt hat, den Kunden gegen Schäden, die nicht an von ESK EDV - Service Rolf Kochinka gelieferten Produkten selbst entstanden sind, abzusichern. Für die Vernichtung von Daten haftet ESK EDV - Service Rolf Kochinka im Falle von grober Fahrlässigkeit nur, wenn der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten auf Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. ESK EDV - Service Rolf Kochinka haftet ferner für die schuldhaft, den Vertragszweck gefährdende Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und Kardinalpflichten. In diesem Fall ist der Schadensersatz auf solche Schäden begrenzt, deren Eintritt ESK EDV - Service Rolf Kochinka bei Vertragsschluss nach den ESK EDV - Service Rolf Kochinka damals bekannten Umständen vernünftigerweise vorhersehen konnte. Der Einsatz von reinen Vermögensschäden, z.B. Produktionsausfall, Produktionsminderung sowie entgangener Gewinn, ist durch die allgemeinen Grundsätze von Treu und Glauben, etwa in den Fällen der Unverhältnismäßigkeit zwischen Höhe der Vergütung und der Schadenshöhe, begrenzt. Eine weitergehende Haftung übernimmt ESK EDV - Service Rolf Kochinka nicht.

Datenschutz

Sämtliche an ESK EDV - Service Rolf Kochinka übermittelten persönlichen Daten des Auftraggebers unterliegen dem Datenschutz und werden ohne schriftliche Genehmigung des Auftraggebers Dritten nicht zugänglich gemacht, es sei denn, dass dieses aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen muss.

Softwarenutzungsrechte

An Software, Fremdsoftware (Software, die von einem unabhängigen Software-Lieferanten entwickelt wurde) und den jeweils dazugehörigen Dokumentationen, deren Ergänzungen und sonstigen Unterlagen wird dem Kunden ein nicht ausschließliches übertragbares Nutzungsrecht zum Gebrauch auf einem Computersystem eingeräumt (alle sonstigen Rechte an der Software und den Dokumentationen einschließlich der Kopien und nachträglichen Ergänzungen bleiben bei ESK EDV - Service Rolf Kochinka bzw. dem Software-Lieferanten). Der Kunde kann das Funktionieren der Software beobachten, untersuchen oder testen, um die der Software zugrunde liegenden Ideen und Grundsätze zu ermitteln, wenn dies durch Handlungen zum Laden, Anzeigen, Ablaufen, Übertragen oder Speichern der Software geschieht, zu denen er vertraglich berechtigt ist; Satz 1 gilt entsprechend. Der Kunde darf ansonsten die Software ohne ESK EDV - Service Rolf Kochinka's schriftliche Zustimmung weder ganz noch teilweise vervielfältigen, bearbeiten, übersetzen oder von dem Objektcode in den Quellcode umwandeln. Dies gilt nicht, wenn derartige Handlungen unerlässlich sind, um die erforderlichen Informationen zur Herstellung der Interoperabilität eines unabhängig geschaffenen Computerprogramms mit anderen Programmen zu erhalten und wenn diese Informationen dem Kunden nicht ohne weiteres zugänglich sind. Diese Handlungen müssen auf die Teile des ursprünglichen Programms, die zur Herstellung der Interoperabilität notwendig sind, beschränkt sein; die daraus gewonnenen Informationen dürfen zu keinem anderen Zweck verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden (vgl. § 69e UrhG).

Sonstiges

Der Kunde kann die aus dem Vertrag resultierenden Pflichten nur mit schriftlicher Zustimmung von ESK EDV - Service Rolf Kochinka an Dritte übertragen. Gegen Ansprüche von ESK EDV - Service Rolf Kochinka kann der Kunde nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig ist. Diese Geschäftsbedingungen sowie alle sonstigen Bedingungen oder Vereinbarungen bleiben auch bei einer etwaigen Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen gültig. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem erwünschten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt. Der Kunde ist berechtigt, Transportverpackungen an ESK EDV - Service Rolf Kochinka zurückzugeben. Das Verpackungsmaterial muss sauber, frei von Fremdstoffen und nach unterschiedlichen Verpackungsmaterialien sortiert sein. Andernfalls ist ESK EDV - Service Rolf Kochinka berechtigt, vom Kunden die bei der Entsorgung entstehenden Mehrkosten zu verlangen. Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen ist 50126 Bergheim. Gerichtsstand für alle vertraglichen und mit dem abgeschlossenen Vertrag unmittelbar oder mittelbar in Zusammenhang stehenden Ansprüche ist Bergheim, sofern der Kunde Vollkaufmann ist, dies gilt auch für den Urkundsprozess. ESK EDV - Service Rolf Kochinka ist daneben berechtigt, Ansprüche bei dem für den (Wohn-)Sitz oder Aufenthaltsort des Kunden zuständigen Gericht geltend zu machen. Auf den Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung unter Ausschluss der Geltung des UN-Kaufrechts.